

## **SPREEKUURMEDEWERKER**

### **De organisatie**

Het Wereldhuis is een samenwerkingsproject van Stek en VluchtelingenWerk Den Haag. Het is een ruimte in het centrum van Den Haag waar mensen zonder verblijfsvergunning een huiskamer vinden. Twee dagdelen in de week kunnen mensen in de huiskamer terecht om advies en informatie te vragen, elkaar te ontmoeten, samen activiteiten te ontplooiën en hun eigen krachten en talenten te (her)ontdekken.

Doel van het project is ongedocumenteerden te helpen instrumenten in handen te krijgen waarmee zij zich staande kunnen houden in de Haagse samenleving en waarmee zij zich kunnen oriënteren op hun toekomst. Een nevensdoel van het project is: signaleren tegen welke knelpunten ongedocumenteerden aan lopen, om o.a. kennisuitwisseling en -vergroting over de situatie van deze doelgroep te realiseren.

### **Omschrijving van de functie**

#### Spreekuurmedewerker ongedocumenteerde migranten

Medewerker draait spreekuur en maakt (vervolg)afspraken met cliënten. Hij/zij informeert, adviseert, begeleidt en ondersteunt cliënten bij vragen om hun zelfredzaamheid te vergroten.

### **Plaats in de organisatie**

De projectleider is het eerste aanspreekpunt voor de spreekuurmedewerker: voor coördinatie, met vragen over problemen/onduidelijkheden m.b.t. de doelgroep, samenwerking, nieuwe ontwikkelingen, enz.

### **Taken en werkzaamheden**

De belangrijkste taken zijn:

- Begeleiden op afspraak en houden van spreekuur
- Gericht advies geven
- Contact leggen met en doorverwijzen naar derden
- Maatschappelijke begeleiding, psychosociale ondersteuning
- Registeren van hulpvragen van de doelgroep en zorg dragen voor een adequate verslaglegging
- Participatie in scholingen, vergaderingen en cliëntbesprekingen
- Bijhouden van relevante informatie op het vakgebied
- Na verloop van tijd hulp bieden bij het inwerken van nieuwe medewerkers

### **Vrijwilligersprofiel**

#### Kennis en vaardigheden

- Minimaal HBO denk- en/of werkniveau
- Goede communicatieve vaardigheden (mondeling en schriftelijk)
- Goede kennis van de Nederlandse en Engelse taal (andere talen zijn een pre)
- Zelfstandig en in teamverband kunnen werken
- Minimaal 1 dag(deel) per week beschikbaar
- Minimaal voor 1 jaar beschikbaar

#### Competenties

- Affiniteit met de doelgroep
- Respectvol voor de (eigenheid van de) ander
- Kunnen luisteren en relativeren
- Geduldig en meelevend, maar niet onduidelijk

- Betrouwbaar/afspraken nakomen
- Flexibel en stressbestendig

### **Ons aanbod**

Als organisatie bieden wij:

- Leuke, interessante ontmoetingen
- Vrijwilligerscontract en verzekering op de werkvloer
- Reiskostenvergoeding (of andere onkosten)
- Professionele begeleiding

The Hague World House is a collaborative project of [Stek](#) (Voor Stad en Kerk) and [VluchtelingenWerk](#) in The Hague. Targeted at undocumented migrants in The Hague, the World House is an information and advisory Centre, with the aim of empowering them to make well-informed decisions. To achieve this, the Centre serves as a place where undocumented migrants can obtain correct and sufficient information about their basic rights. Through interaction, the Centre is also a melting pot of individuals and families in similar situation. The opening hours are Monday and Thursday between 10.00 and 14.00 o'clock.

We have an enthusiastic team from volunteers with an international background. Aklil Getachew is our project leader. We are looking for volunteers to join our team. We are looking for people who can do surgery hours. The volunteer advises, informs and supports undocumented people so they become more self-reliant. He or she makes (repeated) appointments with them. His or hers supervisor and contact person is the project leader.

The main tasks are advising, counseling, referring to other organizations, psychosocial support, making registrations from the questions asked and participating in meetings and schoolings.

We ask minimal education at HBO level, good communicative skills, a good command of Dutch and English (other languages are an advantage) and working self-employed and in a team. We look for people who can spare minimal one part of a day in the week and for minimal a year.

The competences we ask for are affinity with the target group, respecting the other, listening and putting things in perspective and having patience and being compassionate, reliable, immune for stress and flexible.

We offer interesting encounters, a contact and insurance for volunteers, travel allowance (and for other expenses) and professional coaching.

Join us!